

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PROGRAMA DE FIDELIDADE PETROBRAS PREMMIA**

A Petrobras Distribuidora vem apresentar a sua Política de Privacidade para informar a você as diretrizes para a utilização dos seus dados pessoais no Programa de Fidelidade Petrobras Premmia.

Esperamos que essa política o ajude a compreender os motivos pelos quais coletamos e utilizamos os seus dados pessoais para atingir objetivos legítimos e razoáveis para garantir a prestação e a qualidade dos nossos serviços e produtos.

Nos comprometemos em estabelecer limites claros para a finalidade e adequação do tratamento dos seus dados para que a sua privacidade seja respeitada, protegida e preservada.

## **1. Dados que coletamos dos Usuários**

### **1.1. Informações de contato**

Dados cadastrais: nome completo, CPF, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, data de nascimento podem ser coletados através de:

- a) cadastro em nosso website ou aplicativos;
- b) cadastros realizados em eventos da Petrobras Distribuidora ou outras empresas do mesmo grupo econômico;
- c) participação em pesquisas.
- d) websites e aplicativos de parceiros do Programa;
- e) aquisição de produtos e serviços nos estabelecimentos participantes do Premmia, aptos a registrar a pontuação do programa de fidelidade.
- f) participação em promoções, ofertas ou qualquer outra ação promocional promovida pela Petrobras Distribuidora;

Ao se inscrever em nossos serviços, podemos coletar informações e detalhes sobre quem você é e suas preferências de consumo, sendo opcional o fornecimento de tais dados.

### **1.2. Informações de uso do dispositivo e do navegador**

Coletamos informações relacionadas a uso sempre que você interage com nosso website e aplicativo ou ainda quando adquire produtos e/ou serviços nos estabelecimentos participantes do Premmia.

Quanto ao comportamento na internet, podemos coletar as páginas acessadas, os pontos onde clicou para ter acesso a determinado conteúdo das áreas e serviços disponíveis em nossas plataformas e programas, como por exemplo, realizar algum processo de consulta ou resgate de pontos do Programa Premmia, os LOGs que identificam quando executa essas ações, seu idioma de preferência e assim por diante.

Coletamos informações dos dispositivos e aplicativos que você usa para acessar nossos serviços. Os dados dos dispositivos incluem, principalmente: endereço IP, versão do sistema operacional, tipo de dispositivo, informações do sistema e de desempenho, além de tipo de navegador. Se você estiver em um dispositivo móvel, também coletaremos a UUID dele.

### **1.3 Informações de Cookies e tags.**

Usamos serviços de rastreamento de terceiros que usam cookies e tags de página (também conhecidos como web beacons) para coletar dados sobre os visitantes de nossos sites. Esses dados incluem estatísticas de uso e do usuário. Os e-mails enviados podem incluir marcações de páginas para permitir que o remetente colete informações sobre quem abriu tais e-mails e clicou nos links contidos neles. Fornecemos mais informações no item 4 que detalha sobre sobre os cookies.

### **1.4. Informações de registro.**

Além disso, como a maioria dos sites atuais, nossos servidores mantêm arquivos de log que registram os dados sempre que um dispositivo acessa os servidores. Os arquivos de log contêm dados sobre a natureza de cada acesso, inclusive o endereço IP de origem, os provedores de serviços de internet, os arquivos visualizados em nosso site (como páginas HTML, gráficos etc.), versões de sistema operacional e registros de data e hora.

### **1.5 Informações de referência.**

Se você chegar ao website ou aplicativo do Petrobras Premmia de uma fonte externa (como um link em outro site ou em um e-mail), registramos informações sobre a fonte que o encaminhou para nós.

### **1.6. Informações de terceiros e de parceiros de integração!**

Nós coletaremos seus dados pessoais (Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Google e aplicativos correlatos e/ou parceiros comerciais etc) por meio de base legal legítima que autorize a coleta/compartilhamento, tais como de previsão expressa em contrato, legítimo interesse, prévio consentimento do titular, dentre outras.

## **2. Como Utilizamos as informações que coletamos**

Em cada um dos casos em que descrevemos como usamos seus dados nesta Política de Privacidade, identificamos em quais desses motivos de processamento nos baseamos, conforme itens relacionados abaixo:

**2.1.** Para envio de questionários, formulários e inscrições (perguntas e respostas) dentro dos limites contratual ou legalmente permitidos.

**2.2.** Para avaliar o desempenho das nossas campanhas de comunicação e de nossas mensagens e para personalizar as campanhas de marketing de acordo com o perfil inferido dos nossos usuários. Combinamos informações que temos sobre você de maneira agregada e/ou anonimizada para criar um perfil para identificar e entender tendências nas diferentes interações com os nossos serviços, nos ajudando a tornar nossas ações de vendas e de marketing mais relevantes para você e a personalizar e melhorar sua experiência.

**2.3.** Para atualizações gerais do seu cadastro, para enviar informações sobre os serviços e produtos e marketing.

**2.4.** Para criar e sugerir o uso de outros recursos, serviços e conteúdo, por exemplo, fazendo recomendações de como otimizar seu uso.

**2.5.** Para corrigir e solucionar problemas técnicos relacionados à funcionalidade dos nossos serviços, produtos e sistemas.

**2.6.** Para melhorar sua experiência de navegação no dispositivo/navegador específico otimizando a aparência do site e o modo como a luminosidade da tela afeta sua experiência, bem como para garantir o funcionamento ideal do serviço em diferentes dispositivos e navegadores.

**2.7.** Usaremos informações de terceiros e de parceiros de integração para garantir que você possa se inscrever em nossos serviços a partir de uma integração externa, como Facebook, LinkedIn, Microsoft, Google ou correlatos.

**2.8.** Usamos técnicas de aprendizado automático em alguns dados para fornecer aos usuários estatísticas úteis e insights mais relevantes dos dados coletados usando nossos serviços e para otimizar nossas campanhas de marketing. Por exemplo, se você tiver usado perguntas dissertativas abertas em um questionário, nosso aprendizado automático fornecerá insights úteis das tendências das respostas a essas perguntas em nossa ferramenta de questionário "Analisar".

**2.9.** Para atender a uma obrigação legal, regulatória ou decorrente de intimação de Autoridade Pública ou Judiciária.

**2.10.** Para mitigar os riscos de ocorrências de abusos, acessos desconhecidos/não autorizados na conta do usuário e para prevenção e detecção de ocorrências de fraudes. Por exemplo, temos sistemas automatizados que verificam o conteúdo em busca de atividades de phishing e spam.

**2.11.** Para proteção da vida ou da segurança do usuário ou de terceiros.

**2.12.** Informações de referência. Usamos informações de referência para acompanhar o sucesso de nossas integrações e nossos processos de referência.

### **3. Com quem compartilhamos os seus dados**

**3.1.** Os seus dados poderão ser compartilhados com terceiros de acordo com as regras dessa política e com a legislação aplicável. Esses terceiros estão sujeitos às obrigações contratuais de confidencialidade e de segurança.

**3.2.** Compartilharemos informações com nossos parceiros, prestadores de serviços e empresas de nosso Grupo Econômico visando a manutenção e operabilidade dos nossos produtos e serviços em nossas plataformas, seguem alguns exemplos:

- facilitar o envio de questionários aos respondentes pelos coletores por email;
- facilitar o pagamento por cartão de crédito para os clientes;
- fornecer e nos ajudar a acompanhar nosso conteúdo de marketing e de publicidade;
- ajudar-nos a acompanhar as métricas de sucesso de conversão do site e do aplicativo;
- gerenciar nossos serviços de suporte ao cliente e de vendas para você.

### **4. Cookies**

Nossos parceiros e nós usamos cookies e tecnologias semelhantes em nossos sites.

Fazemos uso de cookies específicos (em casos nos quais proporcionam funcionalidades essenciais) são usados para interesses legítimos de fornecer e otimizar nossos serviços.

Cookies são pequenos arquivos de dados que são armazenados no dispositivo que você usa para acessar nossos serviços, para que possamos reconhecer os usuários repetidos. Cada cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade do uso dele.

Nós usamos cookies e tecnologias semelhantes por vários motivos:

- **Para obter métricas sobre sua experiência em nosso website e aplicativo.** Por exemplo, coletaremos dados sobre o número de cliques realizados, o tempo que navegou nestes ambientes, se voltou a determinada página ou processo após sair dele, se ignorou partes do formulário de cadastro ou de algum questionário de pesquisa, entre outros detalhes relacionados à experiência. No entanto, essas informações são agrupadas e mantidas exclusivamente de forma agregada e anônima.
- **Para tornar nosso site mais fácil de ser utilizado.**
- **Por motivos de segurança.** Usamos cookies para autenticar sua identidade e confirmar se está conectado ao Petrobras Premmia ou determinar se um incidente afeta você.
- **Para fornecer um conteúdo personalizado.**

Armazenamos as preferências do usuário, o idioma padrão, informações de dispositivos e navegadores, bem como informações de perfil, inclusive o nível de uso do serviço e as páginas acessadas de nosso site, a fim de personalizar o conteúdo exibido.

- **Para melhorar nossos serviços.**

Usamos cookies para medir o uso de nossos sites e dados de referência, bem como, ocasionalmente, exibir versões diferentes de conteúdo para você. Essas informações nos ajudam a desenvolver e melhorar nossos serviços (elas nos ajudam a nos concentrar nas partes do serviço de seu maior interesse) e otimizar o conteúdo exibido (que pode incluir conteúdo de marketing).

- **Para apresentar anúncios a você.**

Nós, ou nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais com quem trabalhamos, podemos colocar cookies quando você visita nosso site e outros sites, ou ao abrir emails que enviamos para você, com o intuito de fornecer conteúdo de marketing mais personalizado (sobre nossos serviços ou outros serviços) e para avaliar se esse conteúdo é útil ou eficaz. Por exemplo, podemos avaliar quais anúncios são clicados com mais frequência e se esses cliques levam os usuários a fazer melhor uso de nossas ferramentas, recursos e serviços. Se você não quiser receber anúncios personalizados com base na sua atividade online, é possível cancelar. Não optar por isso não significa que você não receberá nenhum anúncio; significa que você não receberá anúncios de empresas que os adaptaram para você com base em suas atividades e supostas preferências.

- **Google Analytics**

Além dos itens acima, implementamos em nossos sites e outros serviços determinados recursos do Google Analytics que dão suporte à exibição de publicidade, incluindo redirecionamento. Os visitantes de nossos sites podem não optar por certo tipo de rastreamento do Google Analytics, personalizar os anúncios da Rede de Display do Google usando o Gerenciador de preferências dos anúncios do Google e saber mais sobre como eles são apresentados, exibindo a Central de Ajuda para Anúncios de Clientes. Se você não pretende participar do Google Analytics, também pode baixar o complemento de cancelamento do Google Analytics no navegador.

É possível optar por remover ou desabilitar cookies nas [configurações do navegador](#).

Ao apagar os cookies nas configurações do navegador, você não verá mais mensagens personalizadas dessa forma, mas continuará vendo anúncios na internet não baseados nas informações que você forneceu à Petrobras Distribuidora.

## **5. Retenção de dados**

**5.1.** Os dados e informações do usuário deverão ser mantidos durante o tempo em que sejam necessários para a finalidade pelos quais foram coletados, com a exceção da preservação das informações necessárias para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias ou para o exercício de direito de defesa em processos judiciais, administrativos e judiciais

## **6. Menores de idade**

6.1. Nossos serviços não são destinados a menores de 18 (dezoito) anos.

Caso o USUÁRIO não possua a idade mínima exigida, ele não deve acessar e utilizar os nossos serviços.

Não coletamos, de forma proposital, dados pessoais de Menores de idade ou permitimos o registro deles. Se descobirmos que coletamos dados pessoais de um Menor de idade, essas informações serão excluídas sem aviso prévio.

## **7. Segurança dos seus dados**

7.1. Estamos sempre atualizando as nossas medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação para ajudar a proteger os seus dados pessoais. No entanto, é importante destacar que nenhum sistema pode ser considerado infalível.

## **8. Atualização da nossa Política de Privacidade**

8.1. Ocasionalmente, podemos fazer atualizações nesta Política de Privacidade. Identificaremos as alterações feitas nesta página. Em circunstâncias nas quais uma alteração mude significativamente a forma de coletarmos ou usarmos suas informações ou dados pessoais, enviaremos um aviso sobre ela a todos os nossos titulares de conta.

**Em caso de dúvidas e solicitações quanto ao conteúdo desta Política de Privacidade, orientamos entrar em contato com algum dos nossos canais de atendimento disponíveis no link abaixo:**

<https://www.petrobraspremmia.com.br/centraldeatendimento/>